

お客さま対応基本方針

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆さまに愛される代理店」を目指していきます。

1. 当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。
2. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。
【対面ナビ率 現状値：50.1%⇒目標値：60%】
3. 当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。
【早期更改率 現状値：97.2%⇒目標値：98%】
4. 当社業務がお客さまに満足いただけているか、改善点がないかを振り返るため、お客さまの声の収集を積極的に行います。
【アンケート回答率 現状値：6.1%⇒目標値：15%】
5. 当社は、保険金請求手続きに際し、ご契約の補償内容やお支払いまでの流れについて、お客さまにわかりやすい説明を行います。
6. 当社は、自然災害などが発生した際、被害にあわれたお客さまに寄り添い、一刻も早く安心をお届けするために、迅速な事故対応に努めます。

(有) 久保田